

## Regulamin Programu Gwarancja Satysfakcji

1. Usługi, do których odnosi się poniższy Regulamin, oferowane są przez firmę Mój Dietetyk.
- 2 . Program Satysfakcja Gwarantowana skierowany jest do Pacjentów placówki Mój Dietetyk w Gdyni, Lublinie, Szczytnie i w Tczewie.
- 3 . Na spotkanie można umówić się telefonicznie pod numerem telefonu i adresem mailowym:
  - Gdynia, tel. 696 884 489, [gdynia@mojdietetyk.pl](mailto:gdynia@mojdietetyk.pl)
  - Lublin, tel. 530783298, [lublin@mojdietetyk.pl](mailto:lublin@mojdietetyk.pl)
  - Szczytno, tel. 577 389 512, [szczytno@mojdietetyk.pl](mailto:szczytno@mojdietetyk.pl)
  - Tczew, tel 604 985 391, [tczew@mojdietetyk.pl](mailto:tczew@mojdietetyk.pl)lub poprzez kalendarz dietetyka znajdujący się na stronie internetowej.
- 4 . Program skierowany jest do osób zdrowych, z nadmierną masą ciała, planujących zastosowanie diety odchudzającej.
- 5 . Program obejmuje standardową opiekę dietetyczną nad Pacjentem w czasie trwania kuracji oraz po jej zakończeniu, która obejmuje:
  - a) pierwsze spotkanie – wywiad żywieniowy i zdrowotny
  - b) przygotowanie indywidualnie dostosowanego jadłospisu
  - c) przekazanie diety osobiście lub elektronicznie, z wyjaśnieniem zasad jej stosowania w pierwszym miesiącu kuracji
  - d) dwie wizyty kontrolne w miesiącu
  - e) możliwość kontaktu mailowego i telefonicznego w trakcie trwania kuracji
6. Cennik powyższych usług świadczonych w ramach Programu jest zgodny z bieżącym cennikiem usług poradni i jest dostępny jest pod następującym linkiem:
  - Gdynia - <https://mojdietetyk.pl/cennik-gdynia>
  - Lublin - <https://mojdietetyk.pl/placowki/lublin>
  - Szczytno - <https://mojdietetyk.pl/cennik-szczytno>
  - Tczew - <https://mojdietetyk.pl/cennik-tczew>
- 7 . Warunki konieczne do skorzystania z Programu Gwarancja Satysfakcji:
  - a) w Programie może wziąć udział osoba zdrowa, bez chorób i/lub stanów mogących wpływać na tempo metabolizmu, a w związku z tym również na tempo chudnięcia (niewyrównana niedoczynność tarczycy, nadczynność nadnerczy (zespół Cushinga), hipogonadyzm męski (niedobór hormonów płciowych), leczenie sterydami, leczenie lekami psychotropowymi)
  - b) za indywidualną zgodą dietetyka w Programie może wziąć udział również osoba z cukrzycą, insulinoopornością, zespołem policystycznych jajników lub menopauzą - z zastrzeżeniem, że tempo chudnięcia może być wolniejsze niż u osoby zdrowej bez tych chorób i/lub stanów organizmu
  - c) na pierwsze spotkanie należy przynieść aktualne wyniki badań: morfologia, glukoza, insulina na czczo, lipidogram (poziom cholesterolu całkowitego, LDL, HDL i trójglicerydów), (wykonane maksymalnie na 3 miesiące przed wizytą) oraz poziom TSH i FT4 (wykonane maksymalnie 1 miesiąc przed wizytą)

8 . Pacjent, który przystępuje do programu zobowiązuje się do:

- sumiennego przestrzegania zaleceń otrzymanych od dietetyka oraz ścisłego realizowania planu diety opracowanego indywidualnie na Jego potrzeby
- włączenia aktywności fizycznej w swój plan tygodnia i sumiennego wywiązywania się z planowanych zajęć
- bieżącego i szczerego informowania dietetyka prowadzącego o wszelkich odstępstwach od planu diety i/lub planu treningów
- regularnego odbywania wizyt kontrolnych (raz na dwa tygodnie)
- zastosowania 4-tygodniowego jadłospisu stabilizującego masę ciała na koniec kuracji (dieta stabilizująca ma na celu wyprowadzenie Pacjenta z niskokalorycznej diety odchudzającej)
- stosowania się do zasad współpracy, które zostaną przedstawione podczas odbioru pierwszego jadłospisu

9. Warunki, które trzeba spełnić, aby otrzymać zwrot kosztów kuracji:

a) pomimo sumiennego realizowania planu diety i aktywności fizycznej Pacjent nie osiągnął zaplanowanej na pierwszym spotkaniu utraty masy ciała

b) czas potrzebny na osiągnięcie celu został wydłużony o więcej niż 15%\*, w porównaniu z czasem zaplanowanym podczas pierwszego spotkania

\*margines 15% zakłada, że każda osoba wykazuje odmienne, indywidualne tempo chudnięcia, jak również to, że proces odchudzania się charakteryzuje się okresami zarówno szybszego, jak i wolniejszego spadku masy ciała, co pociąga za sobą trudność w dokładnym co do dnia oszacowaniu czasu potrzebnego na osiągnięcie określonej masy ciała

10. Jeśli powyższe warunki zostaną spełnione, Pacjent ma prawo do:

a) skorzystania z darmowego prowadzenia kuracji, aż do czasu osiągnięcia celu  
LUB

b) zwrotu kosztów kuracji za tę liczbę kilogramów, których nie schudł w zaplanowanym czasie kuracji

c) Obliczenia co do należnego zwrotu kosztów kuracji będą wykonywane w następujący sposób:

założono, że Pacjent ma schudnąć 10 kg w 14 tygodni\*

\*czas trwania kuracji ustalany jest indywidualnie po dokonaniu pomiarów masy i składu ciała oraz przeprowadzeniu wywiadu zdrowotnego i żywieniowego

- do tej liczby dodajemy 4 tygodnie diety stabilizującej
- oraz 15% czasu ze względu na możliwe indywidualne tempo chudnięcia
- czyli czas trwania kuracji to  $(14 \text{ tyg} + 4 \text{ tyg}) * 0,15 = 20 \text{ tyg} \text{ i } 5 \text{ dni}$
- po 20 tygodniach (zaokrągla się w dół na korzyść Pacjenta) Pacjent schudł 8 kg, więc za te 2 kg, których nie uzyskał zwraca się proporcjonalnie odpowiednią kwotę:

- $20 \text{ tyg} = 350 \text{ zł} * 5 = 1750 \text{ zł}$

- 1750 zł to koszt 10 kg, Pacjent schudł 8 kg, więc zwrotowi podlega 350 zł za nie uzyskane 2 kg

11. Reklamację należy złożyć pisemnie na wskazany adres e-mail w czasie nie dłuższym niż 14 dni od daty zakończenia kuracji ([tczew@mojdietetyk.pl](mailto:tczew@mojdietetyk.pl), [szczytno@mojdietetyk.pl](mailto:szczytno@mojdietetyk.pl), [gdynia@mojdietetyk.pl](mailto:gdynia@mojdietetyk.pl), [lublin@mojdietetyk.pl](mailto:lublin@mojdietetyk.pl)), opisując powód wniesienia reklamacji (należy podać swoje imię i nazwisko, początkową masę ciała, masę ciała w dniu zakończenia kuracji, datę rozpoczęcia kuracji (pierwszy dzień diety), zaplanowany czas trwania kuracji, datę zakończenia kuracji oraz krótkie uzasadnienie

reklamacji.

12 . Poradnia, w której Pacjent korzysta z Programu Gwarancja Satysfakcji zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez Pacjenta kosztów kuracji na wskazane konto w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Na rozpatrzenie reklamacji Poradnia ma 7 dni.

13. Do zwrotu kosztów nie upoważnia:

a) brak przestrzegania zaleceń dietetycznych i dotyczących aktywności fizycznej, stwierdzony podczas spotkań kontrolnych na podstawie rozmowy z Pacjentem. Dietetyk na każdym etapie kuracji ma prawo do "odwołania" Gwarancji Satysfakcji, jeżeli stwierdzi, że Pacjent nie przestrzega warunków Regulaminu.

UWAGA! Ponieważ dietetyk nie ma możliwości monitorowania, czy i w jakim stopniu przekazane zalecenia i jadłospis zostały wdrożone oraz w jaki sposób są realizowane, warunkiem koniecznym jest szczerość i dobra wola Pacjenta. Ufamy, że podejmując kurację odchudzającą, Pacjent robi to przede wszystkim dla siebie, chce być szczerzy i uczciwy wobec siebie, a w konsekwencji także wobec prowadzącego Go dietetyka. Tylko wtedy obie strony mogą być zadowolone i osiągnąć wspólny sukces!

b) zdiagnozowanie w trakcie trwania kuracji choroby i/lub stanu, który może wpływać na tempo metabolizmu, a w związku z tym również na tempo chudnięcia (patrz punkt 7a oraz 7b)

c) zajście w ciążę w trakcie trwania kuracji, które wyklucza kontynuację diety

odchudzającej oraz osiągnięcie zaplanowanej na pierwszym spotkaniu utraty masy ciała

d) zrezygnowanie z kontynuowania kuracji przez Pacjenta (z lub bez podania powodu przed upływem czasu, który w uzgodnieniu z Pacjentem został zaplanowany na osiągnięcie celu podczas pierwszego spotkania.

14 . Jeżeli Pacjent chce skorzystać z Gwarancji Satysfakcji, powinien poinformować o tym swojego dietetyka podczas pierwszego spotkania.

Oświadczam, że przeczytałam/-em i zrozumiałam/-em treść powyższego Regulaminu, a na wszystkie wątpliwości została mi udzielona wyczerpująca i satysfakcjonująca odpowiedź. Zobowiązuję się do przestrzegania jego postanowień.

.....  
Data i czytelny podpis Pacjenta

.....  
Data i czytelny podpis dietetyka prowadzącego